| **Nr.** | **Dokuments, punkts** | **Jautājums** |
| --- | --- | --- |
|  | Nolikums, punkta 3.12.  apakšpunkti | 1*)* ***IT projektu vadītājs*** *kurš atbilst sekojošām prasībām:*  *b) pieredze: pēdējo 5 (piecu) gadu laikā ne mazāk kā 3 (trīs) līdzvērtīga\* apjoma informācijas sistēmu ieviešanas projektu vadīšanā, kur viens no projektiem ir līdzvērtīgas sistēmas ieviešana elektroenerģētikas uzņēmumā*  2) **Informācijas drošības speciālists**, kurš atbilst sekojošām prasībām:  *b) bijis iesaistīts vismaz vienā līdzvērtīgā\* sistēmas projektēšanas un ieviešanas projektā (skat. 2. piezīmi tabulas beigās) kā drošības eksperts;*  *\*- 3) Pasūtītājs par līdzvērtīgu projektu uzskata projektu, kurā ieviesta informācijas sistēma, kas atbilst sekojošām prasībām:*  *• vismaz 200 lietotāji;*  *• veikta integrācija ar vismaz 3 (trīs) sistēmām;*  *• vismaz vienā no projektiem veikta integrācija ar ĢIS;*  *• projekts ieviests tehnisko komunikāciju uzņēmumā, komunālo pakalpojumu uzņēmumā (utility) - elektroenerģētika, ūdensapgāde, kanalizācija, gāzes sadale vai pārvade.*  **Jautājums Nr.1**: Lūdzam skaidrot pieredzes prasību "integrācija ar ĢIS" IT projekta vadītājam. Saskaņā ar starptautiskajiem standartiem, kas nosaka prasības projekta vadītāja kvalifikācijai un projektu pārvaldības labo praksi (tai skaitā starptautiski atzītu IT projekta vadītāju sertifikācijas programmās, kuras pieprasītas nolikumā), projekta vadītājam netiek izvirzīta prasības kādas konkrētas IT sistēmas saskarnes tehnoloģijas pieredzē, jo darbus konkrētu sistēmas saskarņu realizācijā, kā likums, projektē un realizē sistēmas arhitekts un saskarņu speciālists. Redzot, ka nolikumā pieprasīto speciālistu sarakstā nav pieminēts neviens no augšminētajiem speciālistiem, mūsuprāt, šī speciālista pienākumi tiek nepamatoti deleģēti projekta vadītājam.  **Atbilde**: Pasūtītājam ir svarīgi, lai Izpildītāja komandai būtu pieredze TIDA sistēmas integrācijā ar ĢIS. Ja Izpildītāja komandā tiks iekļauts, piemēram, sistēmas arhitekts un/vai saskarņu speciālists ar pieredzi integrācijā ar ĢIS, tad prasību uzskatīsim par izpildītu.  ***1) IT project manager*** *who meets the following requirements:*  *b) experience: in the last 5 (five) years, has managed at least 3 (three) projects of information system implementation of equivalent\* size (see Note 2 at the end of the Table) where one of the projects is implementation of an equivalent system in the electricity company.*  ***2) Information security specialist*** *who meets the following requirements:*  *b) has been involved in at least one equivalent\* project of the design and implementation of a system (see Note 2 at the end of the Table) as a security expert;'*  *\* - 3) The Purchaser considers a project an equivalent project where an information system has been implemented that meets the following requirements:*   * *at least 200 users;* * *integration with at least 3 (three) systems has been carried out;* * *in at least one of the projects integration with GIS has been carried out;*   *the project is implemented in a technical communications company, in utilities – electricity, water supply, sewerage, gas distribution or transmission.*  **Question #1: Please explain experience requirement "integration with GIS" for IT project manager. According to international standards, which sets requirements for IT project managers qualification and project management principles (including internationally recognized IT project managers certification programmes, required in Regulations), there are no requirements for IT project managers to be experienced in any interfaces technologies, because by default interface tasks are done by system architect and engineers. As in Regulation there are no system architects or similar required, we assume that these tasks are unreasonably delegated to project manager.**  **Answer:** It is important, that Tenderers' team has experience in integration between TIDA like system and GIS. If there are specialists with such experience in Candidates team, f.i., system architect or analyst, then we will consider, that requirement is met.  **Jautājums Nr.2**: Lūdzam apstiprināt, ka projektam papildus piesaistot sistēmas arhitektu ar, piemēram, zemāk aprakstītu (augstas sarežģītības, liela apjoma ĢIS projektu jebkurā jomā) pieredzi, tiks nodrošināta atbilstība šai prasībai:   1. sistēmas ļauj glābāt ģeotelpisko informāciju un veidot jaunus un rediģēt esošos ģeotelpiskos objektus. Tiek nodrošināta datu apmaiņa ar citām informācijas sistēmām izmantojot dažādus ĢIS standartus, izmantojot WFS un WMS pakalpes. Dati tiek gan publicēti, gan nodoti lejupielādei citām informācijas sistēmām, kā arī tiek saņemti ĢIS dati gan publicēšanai kartes pārlūkā, gan lejupielādei; 2. sistēmās tiek realizēts karšu pārlūks, kas cita starpā ļauj apskatīt, meklēt un rediģēt ģeotelpisko informāciju;   **Atbilde:** Jā - ja Izpildītāja komandā tiks iekļauts sistēmas arhitekts ar augstāk aprakstītu pieredzi, tad prasību uzskatīsim par izpildītu.  **Question #2:** Please confirm that in case, if there will be system architect involved with experience described below (high complexity, large scale GIS project), Qualification requirement will be fulfilled:   1. system keeps geospatial records, allows to add new and edit existing geospatial objects. Data exchange is present between different systems, using WFS and WMS. Data are published or available for download for other systems, also data are received from other systems for publishing in map view. 2. there is map viewer in the system, for viewing, searching and editing geospatial information.   **Answer:** Yes - if system architect with the described experience is included in the Candidate's team, we will consider this requirement fulfilled.  **Jautājums Nr.3**: Lūdzam skaidrot pieredzes prasību "integrācija ar ĢIS" Informācijas drošības speciālistam. Kā likums, drošības prasību realizācija tiek veikta sistēmu, datu bāžu un protokolu līmenī, tādēļ pieprasīt drošības speciālistam pieredzi tieši ĢIS datu saskarnes sfērā, mūsuprāt, nav pamatoti. Mūsuprāt, drošības prasības var attiekties uz datu pārraidīšanu/apmaiņu, nevis uz to saturu.  Vai pareizi saprotam, ka arī šajā gadījumā būtu iespējams integrācijas pieredzi ar ĢIS nodrošināt sistēmu arhitektam, nevis drošības speciālistam?  **Atbilde:** Jā, arī šajā gadījumā ir pieļaujams, ka ĢIS integrācijas pieredze ir Izpildītāja komandā iekļautam sistēmu arhitektam.  **Question #3: Please describe experience requirement "integration with GIS" for Information security specialist. As by default security is provided on system, database and protocol level, we consider, that it is not correct to ask GIS interface experience from Information security specialist. We think that security requirements may apply for data transmission/exchange, but not for the content of data.**  Would it be sufficient, that also in this case GIS integration experience is provided from system architect, instead of security specialist?  **Answer: yes,** also in this case, it is acceptable if system architect with GIS integration experience is included in the Candidate's team.  **Jautājums Nr.4**: Vai pareizi saprotam, ka apakšpunkta 3) prasību kontekstā pretendenti var izmantot pieredzi vairākos projektos, piemēram, "vismaz vienā no projektiem veikta integrācija ar ĢIS", vismaz vienā "integrācija ar vismaz 3 (trīs) sistēmām" un tml.?  **Atbilde:** Jā  **Question #4:** Do weunderstand correctly that in the context of requirements in subclause 3), the Candidates may indicate experience gained from several projects, for example, "*in at least one of the projects integration with GIS has been carried out* ", in at least one of projects "*integration with at least 3 (three) systems has been carried out",* etc.?  **Answer:** Yes. |
|  | Nolikums, punkts 3.7. | *Kandidāts1 ir ieviesis starptautiskajiem vai nacionālajiem standartiem atbilstošu kvalitātes vadības sistēmu atbilstoši ISO 9001 vai ekvivalenta standarta prasībām; ''Personu apvienības katram dalībniekam individuāli jāatbilst šī punkta prasībām*  **Jautājums Nr.5**: Vai pareizi saprotam, ka apakšuzņēmēju piesaistes gadījumā šī prasība attiecas tikai uz virsuzņēmēju?  **Atbilde:** Ja Projekta vadītāja lomu veic virsuzņēmējs, tad šī prasība attiecas tikai uz virsuzņēmēju  *The Candidate1) has introduced a quality management system in accordance with the international or national standards according to requirements of ISO 9001 or equivalent standard;*  *1) Every participant of a partnership must individually comply with the requirements of this Section.*  **Question #5: Do we understand correctly that if subcontractors are involved, this requirement is valid only for the main contractor?**  **Answer:** if the role of Project management is done by the main contractor, then this requirement is valid only for the main contractor. |
|  | Nolikuma pielikums "Līguma projekts", punkts 4.3.  Contract project clause 4.3. | *4.3.Izpildītājs nodrošina un ir atbildīgs par TIDA korektu darbību atbilstoši šī līguma un pielikumu prasībām, tajā skaitā risinājumā izmantoto trešo pušu programmatūras savstarpēju savietojamību un drošību*  **Jautājums Nr.6**: Saskaņā ar līguma noteikumiem, kas noslēgti ar trešo pušu programmatūras ražotājiem (piemēram, Oracle, Microsoft un tml.) ražotāji neuzņemas nodrošināt ne konkrētus termiņus kļūdu novēršanai, ja tādas tiek konstatētas, savos programmatūras produktos, ne arī pašu kļūdu novēršanu principā (Pasūtītājs par to var pārliecināties iepazīstoties ar visu lielāko programmatūras piegādātāju licenču līgumu noteikumiem). Tādēļ, mūsuprāt, nav korekti pieprasīt Izpildītājam uzņemties atbildību par to, kas nekādā veidā nevar tikt nodrošināts. Atbilstoši līgumu ar ražotājiem noteikumiem Izpildītājs var nodrošināt tikai trešo pušu programmatūras kļūdu identifikāciju, to pieteikšanu ražotājam, komunikācijas nodrošināšanu un kļūdas risinājuma piegādi (ja tāds ir saņemts no ražotāja).  **Atbilde:** Izpildītājs ir atbildīgs par sistēmas ieviešanu un korektu darbību atbilstoši Pasūtītāja prasībām arī tādā gadījumā, ja piedāvātajā risinājumā ir integrēti trešo pušu risinājumi. Līguma 6. pielikumā (Uzturēšana) ir pieļaujamas atrunas attiecībā uz trešo pušu programmatūras kļūdu novēršanu, tomēr nodrošinot, ka vismaz 1. un 2. kategorijas kļūdām šādos gadījumos Pasūtītāja noteiktajos laikos tiek nodrošināts vismaz apejas risinājums.  *4.3. The Contractor shall provide and is responsible for the correct operation of the TIDA in accordance with the requirements of this agreement and its annexes, including interoperability and security of third-party software.*  **Question #6**  According to agreements with third party software vendors (f.i. Oracle, Microsoft etc.) they don't take responsibility to eliminate bugs in some specified terms, or eliminate them at all. Because of that, we think that it is not correct to ask such a responsibility from Candidate. According to agreements with vendors, Candidate can only provide identification of bugs and issues, report them to that third party vendor, and deliver bug fixes (if there are any from vendor) to Purchaser.  **Answer:** Contractor is responsible for system implementation and its correct operation according to the Purchaser's requirements also if third party solutions are integrated into the offered solution. Considering the third party solutions, disclaimers are possible in the appendix 6 (Maintenance) of the contract, but in any case, if there are 1st and 2nd category issues, then at least a workaround solution still needs to be provided from the Candidate within the time limits as specified by the Purchaser. |
|  | Nolikuma pielikums "Līguma projekts", punkts 8.  Contract project clause 8. | *8.Fizisko personu datu aizsardzība.*  **Jautājums Nr.7**: Neiebilstam pret šī līguma punkta būtību, bet, mūsuprāt, patreizējā redakcijā tas nenodrošina pilnībā visu Datu regulas prasību ievērošanu un pušu atbildības sadalījuma aprakstu konkrētajā projektā. Vai konkursā uzvarējušajam pretendentam būs iespēja saskaņot šo līguma punktu, lai precizētu personu datu apstrādes kārtību projektā atbilstoši regulas prasībām?  **Atbilde:** jā  *8. Personal Data Protection*  **Question #7: We don't object to the idea of this clause, but we think that existing formulation does not fully comply with GDPR and with the required split of responsibilities between the parties in this particular project. Will it be possible for the winner of the procurement to make changes in this clause, to clarify personal data processing in TIDA project, in accordance with GDPR?**  **Answer:** Yes. |
|  | Nolikuma pielikums "Līguma projekts", punkts 1.2.  Contract project clause 1.2. | *1.2.Līgums arī nosaka kārtību, kādā, 5 gadu laikā no līguma spēkā stāšanās dienas, Pasūtītājs pasūta un Izpildītājs sniedz papildus TIDA uzturēšanas pakalpojumus, papildus programmatūras licences, kā arī nosaka Izmaiņu pieprasījumu pasūtīšanas un realizācijas kārtību.*  **Jautājums Nr.8**: Vai pareizi saprotam, ka gadījumā, ja sistēmas ražotāja licenču izplatīšanas modelis paredz licenču līguma slēgšanu tieši ar Pasūtītāju (nevis caur ražotāja partneriem), tad līgums ar Izpildītāju (ražotāja partneri) varēs tikt atbilstoši pielāgots?  **Atbilde:** Pasūtītājs slēgs līgumu ar Izpildītāju (iepirkuma uzvarētāju); līguma izpilde, kā arī licenču, darbu un pakalpojumu apmaksa notiks šā līguma ietvaros. Ja ražotāja licenču izplatīšanas modelis paredz, ka Pasūtītājam ir jāparaksta licenču līgums (piemēram, līgums, kurā ir atrunāti licenču lietošanas noteikumi) ar programmatūras ražotāju, tad tas ir iespējams, un līgums ar Izpildītāju (ražotāja partneri) varēs tikt atbilstoši pielāgots.  *1.2. The agreement also determines the procedure for the Purchaser to order and for the Contractor to provide additional TIDA maintenance services, additional software licenses and determines the procedure for the ordering and realization of the Change Request works of the TIDA within 5 years from the date of entry into force of this agreement.*  **Question #8:** Do we understand correctly that in case the system vendor's licencing model requires direct licence agreement with the Purchaser (not via vendor's partners), then the contract with the Supplier (vendor's partner) may be adjusted accordingly?  **Answer:** Purchaser will make agreement with the Supplier (the winner of the procurement). Execution of the Agreement, including the payments of licences, works and services will be processed according to this Agreement. If the system vendor's licencing model requires direct licence agreement between the Purchaser and software vendor (for example, an agreement which specifies the conditions of use of licences), it can be arranged, and the Agreement between the Purchaser and Supplier (vendor's partner) can be adjusted accordingly. |
|  | Nolikums, punkts 3.12. | *1)IT projektu vadītājs kurš atbilst sekojošām prasībām:*  *a)kam vēlams vismaz viens no uzskaitītiem projektu vadības sertifikātiem - Project management professional PMP, Certified associate in project management CAPM, Master Project Manager MPM, Certified Project Manager CPM, Professional in Project Management PPM, GAQM's Certified Project Director vai līdzvērtīgs sertifikāts*  **Jautājums Nr.9**: Vai pareizi saprotam, ka, piemēram, projektu vadītājs ar CompTIA Project+ sertifikāciju tiks uzskatīts par līdzvērtīgu?  **Atbilde:** jā, ja tiks izpildītas arī pārējās projekta vadītājam izvirzītās prasības.  *1) IT project manager who meets the following requirements:*  *a) possesses at least one of the listed project management certificates: Project Management Professional PMP, Certified Associate in Project Management CAPM, Master Project Manager MPM, Certified Project Manager CPM, Professional in Project Management PPM, GAQM's Certified Project Director, or equivalent;*  **Question #9:** Do we understand correctly that, for example, a project manager with a CompTIA Project+ certificate will be considered as equal?  **Answer:** Yes, if all other requirements for project manager are fulfilled. |

Piezīme:

Gadījumā, ja ir atšķirības jautājumu/atbilžu tekstos latviešu un angļu valodās, tad noteicošais ir jautājumu/atbilžu teksts latviešu valodā.

Notes:

If there are any differences in the Answer/Question texts in Latvian and English, the text in Latvian shall prevail.